

Finalité du Traitement	Durées de conservation
<p>L'envoi d'offres commerciales, y compris des offres personnalisées, relatives à nos produits et services, par courrier électronique et par SMS</p>	<p>Si vous êtes un de nos clients, ces communications pourront vous être envoyées pendant toute la durée de notre relation commerciale, puis pendant trois (3) ans après la fin de cette relation ou du dernier contact que vous avez initié.</p> <p>Si vous n'êtes pas encore sûr de vouloir bénéficier de nos produits et services, et que vous êtes encore en phase de prospection, nous pouvons vous transmettre des communications sur nos offres et produits pendant une durée de trois (3) ans à partir du dernier contact que vous avez initié.</p>
<p>L'envoi d'offres commerciales, y compris des offres personnalisées, relatives à nos produits et services, par courrier postal et par téléphone</p>	<p>Si vous êtes un de nos clients, ces communications pourront vous être envoyées pendant toute la durée de notre relation commerciale, puis pendant trois (3) ans après la fin de cette relation ou du dernier contact que vous avez initié.</p> <p>Si vous n'êtes pas encore sûr de vouloir bénéficier de nos produits et services, et que vous êtes encore en phase de prospection, nous pouvons vous transmettre des communications sur nos offres et produits pendant une durée de trois (3) ans à partir du dernier contact que vous avez initié.</p>
<p>La gestion de votre inscription à la newsletter</p>	<p>nous vous enverrons notre lettre d'information jusqu'à ce que vous en désabonniez.</p>
<p>La gestion des cookies soumis à consentement</p>	<p>La durée de conservation ne saurait excéder 13 mois.</p>
<p>La gestion des cookies non soumis à consentement</p>	<p>La durée de conservation ne saurait excéder 13 mois.</p>
<p>La gestion et le suivi de votre participation aux tirages au sort et jeux-concours organisés</p>	<p>nous conserverons vos données pour une durée de trois (3) ans après la fin du jeux-concours ou du tirage au sort.</p>
<p>La participation aux évènements et invitations</p>	<p>nous conserverons vos données pour une durée de trois (3) ans après votre participation à l'évènement.</p>
<p>La création de votre compte client, sa configuration et la gestion de votre profil</p>	<p>nous conserverons vos données à caractère personnel présentes sur votre/vos comptes clients jusqu'à ce que vous supprimiez votre compte.</p>

Finalité du Traitement	Durées de conservation
La gestion de notre relation commerciale	<p>nous conserverons vos données à caractère personnel pendant tout la durée de notre relation commerciale, à l'issue de laquelle seules les données nécessaires à des finalités précontentieuses ou contentieuses seront archivées jusqu'à l'acquisition de la prescription légale.</p> <p>Le délai de prescription de droit commun en matière civile et commerciale est de cinq (5) ans. En cas de contentieux, ces données sont conservées pendant toute la durée de la procédure et jusqu'à l'expiration des voies de recours ordinaires et extraordinaire.</p> <p>En outre, nous sommes soumis à diverses obligations de conservation et de documentation, qui résultent entre autres du Code de commerce allemand (HGB) et du Code fiscal allemand (AO). Les périodes indiquées prévues dans ces codes pour la conservation et la documentation s'élèvent à dix ans.</p>
La gestion de vos demandes de devis	<p>nous conserverons vos données à caractère personnel relatives à vos demandes de devis pendant toute la durée de notre relation commerciale, augmentée de la durée d'acquisition des prescriptions légales.</p> <p>Si vous n'avez pas accepté ce devis et n'avez donc pas effectué les opérations prévues, nous conserverons vos données à caractère personnel pour une durée de trois (3) à partir du dernier contact que vous avez initié.</p>
La gestion de vos demandes de prise de rendez-vous avec un Partenaire membre du réseau agréé	<p>nous conserverons vos données à caractère personnel relatives à vos demandes de rendez-vous pendant toute la durée de notre relation commerciale, augmentée de la durée d'acquisition des prescriptions légales.</p>
La gestion de vos commandes et réservations de véhicules et d'accessoires	<p>nous conserverons vos données à caractère personnel relatives aux commandes et réservation que vous avez effectués pendant toute la durée de notre relation commerciale, augmentée de la durée d'acquisition des prescriptions légales.</p>
La gestion et le suivi de vos achats de véhicules et d'accessoires	<p>nous conserverons vos données à caractère personnel relatives aux achats que vous avez effectués pendant toute la durée de notre relation commerciale, augmentée de la durée d'acquisition des prescriptions légales.</p>
Le suivi de la garantie de votre véhicule	<p>nous conserverons vos données à caractère personnel concernant la garantie de votre véhicule pendant toute la durée de notre relation commerciale.</p>
La gestion des opérations nécessaires au regard des produits, services, ou fonctionnalités auxquels vous avez souscrit	<p>nous conserverons vos données à caractère personnel pendant toute la durée de souscription ou pendant toute la durée de notre relation commerciale, augmentée de la durée d'acquisition des prescriptions légales.</p>
La gestion de notre comptabilité générale	<p>L'exercice en cours, augmenté de dix (10) ans à compter de la clôture de l'exercice comptable.</p>

Finalité du Traitement	Durées de conservation
La gestion des réponses aux demandes officielles d'autorités publiques, judiciaires, et administratives habilitées à cet effet	nous conserverons vos données à caractère personnel pendant toute la durée de la procédure, augmentée de la durée d'acquisition des prescriptions légales. Le délai de prescription de droit commun en matière civile et commerciale est de cinq (5) ans à compter de la fin du contrat. En outre, nous sommes soumis à diverses obligations de conservation et de documentation, qui résultent entre autres du Code de commerce allemand (HGB) et du Code fiscal allemand (AO). Les périodes indiquées prévues dans ces codes pour la conservation et la documentation s'élèvent à dix (10) ans.
Le respect de la réglementation applicable à notre activité	nous conserverons vos données pendant la durée précisée par la réglementation applicable.
L'information des propriétaires de véhicules concernant les opérations de rappel liés à la sécurité des véhicules	nous conserverons vos données à caractère personnel pendant toute la durée de l'opération de rappel.
La gestion de vos demandes d'exercice de droits sur vos données à caractère personnel	Les données sont conservées pendant un (1) ou six (6) ans, selon le droit exercé.
La navigation et l'utilisation de notre site et des fonctionnalités qui y sont associés et la reconnaissance de votre identité en tant que client auprès des différents services que nous proposons	nous pourrions permettre la reconnaissance et la connexion à des fonctionnalités avec votre identité en tant que client pendant toute la durée de notre relation commerciale.
La mise en œuvre d'un live chat sur notre site	nous conserverons vos données pendant une durée de trois (3) ans à compter du dernier contact que vous avez initié.
L'envoi et la gestion de sondages et de questionnaires de satisfaction, que ce soit après vos contacts avec notre service client, ou après une visite auprès d'un des Partenaire du réseau agréé	nous conserverons vos données pendant une durée de trois (3) ans à compter du dernier contact que vous avez initié.

Finalité du Traitement	Durées de conservation
<p>L’affichage des offres commerciales relatives aux produits et services commercialisés par les marques sur tout support tels que les sites internet ou les applications mobiles des marques</p>	<p>Si vous êtes un de nos clients, nous serons susceptibles de vous afficher des offres pendant toute la durée de notre relation commerciale, puis pendant trois (3) ans après la fin de cette relation ou du dernier contact que vous avez initié.</p> <p>Si vous n’êtes pas encore sûr de vouloir bénéficier de nos produits et services, et que vous êtes encore en phase de prospection, nous serons susceptibles de vous afficher des offres sur nos offres et produits pendant une durée de trois (3) ans à partir du dernier contact que vous avez initié.</p>
<p>La réalisation de statistiques et analyses dans le but de suivre les objectifs concernant la vente et l’entretien des véhicules et d’améliorer nos offres et services</p>	<p>nous conserverons vos données pendant une durée de trois (3) ans à compter du dernier contact que vous avez initié.</p>
<p>La gestion de vos réclamations et interrogations lorsque vous contactez notre service client</p>	<p>nous conserverons vos données à caractère personnel pendant toute la durée de notre relation commerciale, à l’issue de laquelle seules les données nécessaires à des finalités précontentieuses ou contentieuses seront archivées jusqu’à l’acquisition de la prescription légale.</p> <p>Le délai de prescription de droit commun en matière civile et commerciale est de cinq (5) ans. En cas de contentieux, ces données sont conservées pendant toute la durée de la procédure et jusqu’à l’expiration des voies de recours ordinaires et extraordinaires.</p> <p>En outre, nous sommes soumis à diverses obligations de conservation et de documentation, qui résultent entre autres du Code de commerce allemand (HGB) et du Code fiscal allemand (AO). Les périodes indiquées prévues dans ces codes pour la conservation et la documentation s’élèvent à dix (10) ans.</p>
<p>L’enregistrement des conversations téléphoniques lors de vos contacts avec notre service client</p>	<p>Vos données à caractère personnel sont conservées pendant trois (3) mois à compter de leur enregistrement. Les données des documents d’analyse (comptes-rendus et grilles d’analyse) sont conservées pendant un (1) an à partir de l’enregistrement.</p>
<p>La prévention et la lutte contre les anomalies lors des opérations après-vente sur les véhicules, et le cas échéant,</p>	<p>Les données sont susceptibles d’être conservées jusqu’à douze (12) mois à compter de l’émission des alertes avant d’être qualifiées.</p>

Finalité du Traitement	Durées de conservation
l'identification des fraudes lors de ces opérations	<p>Les alertes qualifiées de non pertinentes ou non qualifiées à l'issue du délai de douze (12) mois sont supprimées.</p> <p>Les alertes qualifiées sont conservées pour une durée maximale de cinq (5) ans à compter de la clôture du dossier de fraude. Pour les personnes inscrites sur une liste des fraudeurs avérés, les données les concernant sont supprimées passé le délai de cinq (5) ans à compter de la date d'inscription sur cette liste.</p> <p>Si une procédure judiciaire a été engagée, les données sont conservées jusqu'au terme de la procédure judiciaire, augmentée de la durée d'acquisition des prescriptions légales. Le délai de prescription de droit commun en matière civile et commerciale est de cinq (5) ans à compter de la fin du contrat.</p>
La conservation des traces informatiques pour détecter de manière préventive les incidents de sécurité	<p>nous conservons les fichiers journaux pouvant contenir vos données à caractère personnel pour l'analyse des mal fonctions et pour des raisons de sécurité (par exemple pour analyser les tentatives d'attaque) pendant 7 jours, et sont ensuite supprimés. Les fichiers journaux dont la conservation est requise pour une durée supérieure à des fins de preuve sont exempts de toute suppression jusqu'à la clarification finale de l'incident en question.</p>
L'établissement de tout moyen de preuve nécessaire à la défense de nos droits	<p>nous conserverons vos données à caractère personnel pendant toute la durée de notre relation commerciale, à l'issue de laquelle seules les données nécessaires à des finalités précontentieuses ou contentieuses seront archivées jusqu'à l'acquisition de la prescription légale.</p> <p>Le délai de prescription de droit commun en matière civile et commerciale est de cinq (5) ans. En cas de contentieux, ces données sont conservées pendant toute la durée de la procédure et jusqu'à l'expiration des voies de recours ordinaires et extraordinaires.</p> <p>Dans certaines circonstances, vos données peuvent également devoir être conservées pour une période plus longue, comme lorsqu'une détention dite légale ou litigieuse (c'est-à-dire une interdiction de supprimer les données pendant la durée de la procédure) est ordonnée dans le cadre d'une procédure officielle ou judiciaire. En outre, nous sommes soumis à diverses obligations de conservation et de documentation, qui résultent entre autres du Code de commerce allemand (HGB) et du Code fiscal allemand (AO). Les périodes indiquées prévues dans ces codes pour la conservation et la documentation s'élèvent à dix (10) ans.</p>